



CURRICULUM VITAE

Nome: Simona

Cognome: Civitella

Nata a: Milano

Il: 03/03/1984

Residente in: [REDACTED]

Nr° cellulare: [REDACTED]

Mail: [REDACTED]

Istruzione: diploma di maturità professionale come tecnico fotografico ed operatore dell'immagine, conseguita presso L'I.P.S.I.A. Rosa Luxemburg.

Proseguimento degli studi presso L'università Statale degli studi di Milano nella facoltà di Mediazione linguistica e culturale e successivamente dopo due anni, presso l'ISIAO (Istituto Italiano per l'Africa e L'Oriente)

Attestati linguistici:

Giugno 2011 certificato linguistico ISIAO di Giapponese;

Attestato di competenza linguistica livello A2 Lingua Giapponese 2009

Certificate Japanese - Language Proficiency test livello 4 conseguito il 31/1/2009

Certificate Japanese - Language Proficiency test livello N3 conseguito il 31/1/2011

Certificato Kanji Kentei nono livello nel luglio 2011

Attestato di competenza linguistica livello B2 Lingua Giapponese 2015

Lingue straniere: Inglese e francese di livello scolastico, Giapponese livello ottimo, Cinese Livello base.

Competenze tecniche: Microsoft Office (Excel, Word; Outlook, Power Point), Photoshop, sistemi operativi Windows e Mac, interfaccia e programmi del settore assicurativo e previdenziale. Programmi utilizzati in ambito sanitario.

Capacità e competenze relazionali ed organizzative:

- Attitudine nel lavorare in gruppo ed a contatto con il pubblico maturata durante tutto il mio percorso lavorativo.
- Capacità di problem solving e gestione delle emergenze.
- ottime doti comunicative.
- Flessibilità
- Capacità di lavorare in autonomia
- Rispetto delle scadenze e degli obiettivi prefissati

Altre capacità e competenze, hobbies: lettura, fotografia e disegno, in ambito sportivo ho praticato yoga ed equitazione.

Patente: B

Esperienze professionali:

- 19 Luglio 2003 - 11 Ottobre 2003 cassiera presso Esselunga s.p.a
- 30 Giugno 2004 al 31 Luglio 2004 controllore di sala presso il cinema multisala Odeon (Mi)
- 10 Agosto 2004 al 12 Settembre 2004 cassiera presso Ikea s.r.l Corsico (Mi)
- 7 Luglio 2005 al 26 Agosto 2005 addetta alle vendite e cassiera presso Scarpe & Scarpe s.p.a Assago(Mi)
- 11 Settembre al 14 Ottobre 2006 riprezzaggio libri usati, gestione prenotazioni clienti, vendita libri scolastici e aiuto magazzino libri usati presso Il Libraccio s.r.l di via santa Tecla (Mi)
- 1 Dicembre al 31 Dicembre 2006 addetta alle vendite presso Furla s.p.a di Corso Vercelli (Mi)
- 13 Marzo al 30 Settembre 2007 addetta alle vendite e responsabile di negozio per L'azienda Med-World s.r.l presso il punto vendita Sphytious di via Mazzini (Mi)
- 11 Settembre al 11 Ottobre 2008 riprezzaggio libri usati, gestione prenotazioni clienti, vendita libri scolastici e aiuto magazzino libri usati presso Il Libraccio s.r.l di via santa Tecla (Mi)
- 13 Ottobre al 24 Dicembre 2008 addetta alla cassa presso lo showroom Ecliss Top Garden di via Ripa di Porta Ticinese (Mi)
- Dal 10 Febbraio 2009 al dicembre 2016 operatore di Customer Care Presso ECare CRM Business Solution via Lorenteggio 157 (MI) all'interno delle commesse Vodafone 190, Vodafone Business, Atm e dal 2014 di IntesaSanPaolo Vita SpA
- 27 Giugno 2016 al 30 Settembre 2016 impiegata recupero crediti presso Italy Recover srl società di recupero e gestione del credito Via Goldoni 18 Trezzano sul naviglio (Mi)

- Dal 13 Dicembre 2016 Addetta al Customer Service presso Il Centro Diagnostico Italiano spa, sino al 30/01/2018 presso la Sede di via Saint Bon 20 (MI), dal 31/01/2018 presso la Sede di Rho e dall'8/03/2020 ad oggi presso la sede di Cernusco Sul Naviglio.

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003